

ALGEMENE VOORWAARDEN WEER THUIS

Weer Thuis is een eenmanszaak en staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 67865739.

Artikel 1 Offertes

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Weer Thuis.
2. De geldigheidsduur van de offertes bedraagt 30 dagen, te rekenen van de op offerte vermelde datum.
3. Een offerte geldt als aanvaard indien de klant deze schriftelijk heeft ondertekend en geretourneerd aan Weer Thuis binnen 30 dagen na dagtekening.
4. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Weer Thuis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen Weer Thuis en de Opdrachtgever / Opdrachtnemer.
2. De algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- of vervolgoopdrachten.
3. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever / Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden, wordt nadrukkelijk door Weer Thuis van de hand gewezen.
4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever / Opdrachtnemer. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever / Opdrachtnemer vrijwaart Weer Thuis tegen alle aanspraken van derden, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de opdracht van Opdrachtgever / Opdrachtnemer en/of de daarmee verband houdende werkzaamheden.
5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Honorarium en voorschot

1. Weer Thuis verricht haar diensten in beginsel op basis van een vooraf overeengekomen vaste prijsafpraak.
2. Weer Thuis kan van Opdrachtgever / Opdrachtnemer verlangen, alvorens de opdracht uit te voeren, een voorschot te voldoen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

Artikel 4 Declaraties

1. Declaraties dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien de Opdrachtgever / Opdrachtnemer ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft is Opdrachtgever / Opdrachtnemer tevens verschuldigd 1% rente per maand vanaf de vervaldag tot de die der algehele voldoening. Daarnaast komen de kosten –zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk - die voor de inning van de declaratie noodzakelijk zijn, voor rekening van de Opdrachtgever / Opdrachtnemer, met een minimum van € 40,00.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Weer Thuis spant zich in om de opdracht naar beste vermogen uit te voeren.
2. De opdracht behelst een inspanningsverplichting en is geen resultaatsverplichting.
3. Voor een juiste uitvoering van de opdracht zal Opdrachtgever alle relevante documenten/informatie aan Weer Thuis beschikbaar stellen, dan wel overdragen, ook de na aanvang van de opdracht ontvangen informatie. Opdrachtgever stelt Weer Thuis in kennis van alle van belang zijnde veranderingen, dan wel wijzigingen ten behoeve van de aan haar verstrekte opdracht.

Artikel 6 Wijzigingen tijdens de looptijd van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen. Weer Thuis zal de opdrachtgever van te voren inlichten als dit financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben.
2. Weer Thuis behoudt zich het recht om het overeengekomen bedrag op de offerte te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering meerwerk van de werkzaamheden blijkt. Weer Thuis zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen.

Artikel 7 Onderzoek, Klachten en Reclames

1. Reclames dienen uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de klacht is ontstaan, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Weer Thuis worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren en de nodige maatregelen te treffen.

Artikel 8 Annulering overeenkomst

1. Annulering van de opdracht dient schriftelijk plaats te vinden. Een annulering is pas definitief indien Weer Thuis de annulering schriftelijke heeft bevestigd.

2. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Weer Thuis gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door Opdrachtgever vergoed worden.
3. De annuleringskosten bedragen 15% van de totaalprijs tot 30 dagen voor de uitvoering van de dienstverlening. 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 14 dagen voor uitvoering en 75% van de totale som tot 7 dagen voor aanvang van de opdracht, terwijl annulering nadien leidt tot vergoeding van de volledige overeengekomen prijs voor de betreffende opdrachtgever door Opdrachtgever aan Weer Thuis.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Weer Thuis aansprakelijk mocht blijken te zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Weer Thuis beperkt tot het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Weer Thuis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever/ Opdrachtnemer.
3. Een aanspraak op schadevergoeding van de Opdrachtgever / Opdrachtnemer vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de Opdrachtgever / Opdrachtnemer bekend wordt met de schade, welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor Weer Thuis aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
4. Weer Thuis is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van derden die bij de uitvoering van een opdracht ingeschakeld worden.
5. De Opdrachtgever / Opdrachtnemer vrijwaart Weer Thuis tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de Opdrachtgever / Opdrachtnemer verricht, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 10 Gegevensverwerking

1. Weer Thuis gebruikt de aan haar verstrekte persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van de opdracht en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden ter beschikking gesteld voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht alsmede uit kracht van een wettelijk voorschrift of bevel.

Artikel 11 Toepasselijk recht en varia

1. Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding tussen Weer Thuis en de Opdrachtgever / Opdrachtnemer is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen partijen.
3. Indien een of meerdere van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepaling(en) nietig of vernietigbaar zijn of anderszins hun rechtskracht verliezen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg treden om de nietige of vernietigbare of vervallen bepaling(en) dusdanig te wijzigen dat deze bepaling het beoogde economisch of juridisch effect zo dicht mogelijk benadert.